



TODAY·S PROJECT

Algemene Voorwaarden



TODAY·S PROJECT
Johan Enschedeweg 58
1422DR Uithoorn

M +316 83 945 954
info@todaysproject.nl
www.todaysproject.nl

KvK nr. 81487371
BTW nr. NL003569812B08
IBAN: NL38RABO0363285032

Algemene voorwaarden Today's Project.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Today's Project.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Schriftelijk: op papier, per e-mail of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten die Opdrachtgever respectievelijk Today's Project hebben bereikt.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Today's Project en een Opdrachtgever waarop Today's Project deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Today's Project, voor de uitvoering waarvan door Today's Project van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Today's Project en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Today's Project maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot.
- 3.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van Today's Project zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door Today's Project schriftelijk anders is vermeld.
- 3.3 De geldigheidstermijn van alle aanbiedingen van Today's Project is 30 dagen. Indien een aanbieding van Today's Project wordt aanvaard, heeft Today's Project het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van prijsontwikkelingen.
- 3.5 Als opdracht geldt alleen hetgeen als zodanig schriftelijk door Today's Project is aanvaard. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van Today's Project vormt tezamen met de algemene voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen.
- 3.6 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Today's Project daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Today's Project anders aangeeft.
- 3.7 Alle werkzaamheden die als korting, aanbieding of gratis benoemd zijn, of ieder ander vorm van prijsreductie, in geschrift of verbaal overeengekomen, zijn ten alle tijden onder voorbehoud van het genoemde totaalbedrag in de offerte. Bij wijzigen van de offerte heeft Today's Project het recht om deze in te trekken, en wanneer reeds uitgevoerd, eventueel alsnog in rekening te brengen.
- 3.8 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid.
- 3.9 Indien op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden door Today's Project worden verricht vóórdat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de begroting is voltooid, zal Today's Project gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen of een goedgekeurde begroting helemaal niet tot stand komt.

Artikel 4: Uitvoering en levering

- 4.1** Today's Project zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Today's Project zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Today's Project kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Today's Project het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Today's Project aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Today's Project worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Today's Project zijn verstrekt, heeft Today's Project het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Today's Project de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5** Today's Project voert afgesproken werkzaamheden uit zoals vastgelegd in offerte, projectvoorstel of overeenkomst. Extra gevraagde werkzaamheden buiten afgesproken werkzaamheden zoals vastgelegd in offerte, projectvoorstel of overeenkomst zal gebeuren op basis van nacalculatie.
- 4.6** Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij Opdrachtgever.
- 4.7** Today's Project is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Today's Project is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Today's Project kenbaar behoorde te zijn.
- 4.8** Opdrachtgever vrijwaart Today's Project voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijzigingen

- 5.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2** Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.1, heeft Today's Project het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de Opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 5.3** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Today's Project zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.4** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Today's Project Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.5** Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Today's Project daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.



Artikel 6: Honorarium/vergoedingen

- 6.1 Het honorarium van Today's Project is niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de verleende diensten.
- 6.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW en transportkosten, tenzij anders vermeld.
- 6.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Today's Project, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand kan Today's Project de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.
- 6.5 Today's Project is gerechtigd prijsindexering c.q. prijsstijgingen door te berekenen indien Today's Project kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en materiaalkosten aanmerkelijk zijn gestegen.
- 6.6 Bovendien mag Today's Project het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende kon worden ingeschat door Today's Project bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 6.7 Today's Project zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Today's Project zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.
- 6.8 Today's Project is aan de Opdrachtgever een honorarium verschuldigd zoals in de overeenkomst is overeengekomen.
- 6.9 Indien Opdrachtgever de door Today's Project kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht in te trekken. De door Today's Project geleverde diensten, hieronder onder meer te verstaan kosten voor van door de Today's Project ingeschakelde derden, dan wel gemaakte kosten tot betreffende datum dienen in dat geval tegen de afgesproken tarieven te worden vergoed.

Artikel 7: Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Today's Project verstrekte diensten kan ontvangen.
- 7.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Today's Project aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 7.3 Door Today's Project ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Today's Project.
- 7.5 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Today's Project aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 7.6 In voorkomende gevallen staat de Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Today's Project zijn toegezonden.
- 7.7 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Indien Today's Project op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Today's Project zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Today's Project niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.





Artikel 9: Exclusiviteit en Non-Concurrentie

Today's Project heeft voor de duur van de overeenkomst, en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst, het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

- 10.1** Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Today's Project verleende diensten, rusten bij Today's Project. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 10.2** Alle door Today's Project verstrekte stukken, zoals videomateriaal, ontwerpen, rapporten, checklisten, adviezen, teksten, templates, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., ongeacht in rauwe/concept of definitieve staat, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Today's Project openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Today's Project en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Today's Project.
- 10.3** Alle door Today's Project geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Today's Project. Na afloop of opzegging van overeenkomst kan Today's Project Opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.
- 10.4** Today's Project behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.5** Opdrachtgever vrijwaart Today's Project voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 11: Productpromotie

- 11.1** Today's Project zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en / of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.
- 11.2** Mocht de Opdrachtgever de Today's Project verplichten de naam van de Opdrachtgever mee te nemen in marketingactiviteiten of uitingen omtrent het opgeleverde product, dan is de Opdrachtgever automatisch verplicht om Today's Project op dezelfde wijze te vermelden in al haar marketingactiviteiten of uitingen omtrent het opgeleverde product.

Artikel 12: Naamsvermelding

- 12.1** Today's Project is, tenzij dit schriftelijk wordt uitgesloten, gerechtigd haar ontwerpen te signeren, c.q. haar naam te (doen) vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, mits op een gebruikelijke wijze;
- 12.2** Indien Today's Project dit wenst zal het te verveelvoudigen werk, voor zover van toepassing, worden voorzien van het symbool c, onder vermelding van naam van Today's Project en het jaar van eerste openbaarmaking, c.q. het jaar en / of nummer van een internationaal depot.





Artikel 13: Duur

- 13.1** De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Today's Project.
- 13.2** Door Today's Project opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Today's Project is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 13.3** Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14: Betaling

- 14.1** Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2** Today's Project is gerechtigd om bij aanvang van een project 50% van de kosten vooraf in rekening te brengen.
- 14.3** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 14.4** In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Today's Project op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.5** Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.6** Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen of niet (tijdige) nakoming van verplichtingen uit contracten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaak wordt geadviseerd.
- 14.7** Indien Today's Project hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 14.8** Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15: Opzegging

- 15.1** Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits dit schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) en met redenen omkleed geschiedt. Er dient een opzegtermijn van 30 dagen in acht te worden genomen.
- 15.2** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Today's Project recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. Het bedrag voor compensatie wordt gefixeerd op 15% van het overeengekomen honorarium. Daarnaast is de Opdrachtgever bij tussentijdse opzegging verplicht om de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden door Today's Project te vergoeden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na betaling van al hetgeen verschuldigd is uit hoofde van artikel 25 ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever. Het voorgaande geldt niet indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Today's Project.
- 15.3** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden om de door derden gemaakte kosten te vergoeden, indien Today's Project reeds een of meerdere derden heeft ingeschakeld ten behoeve van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- 15.4** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Today's Project, zal Today's Project in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Opdrachtgever. Indien deze overdracht extra kosten met zich brengt voor Today's Project, is de Opdrachtgever gehouden om deze kosten te vergoeden.





Artikel 16: Opschorting

- 16.1** Indien een van de partijen zijn verbintenis niet nakomt, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van zijn daartegenover staande verplichtingen op te schorten, mits de niet-nakomende partij hiervan vooraf schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) in kennis is gesteld. In geval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 16.2** De partij die verplicht is als eerste te presteren is bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst te zijner kennis gekomen omstandigheden hem goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn daartegenover staande verplichtingen niet zal nakomen, mits de niet-nakomende partij hiervan vooraf schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) in kennis is gesteld. De opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 17: Ontbinding

- 17.1** Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van een partij in de nakoming van een van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de wederpartij deze partij schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) in gebreke stellen en een redelijke termijn stellen waarbinnen die partij alsnog zijn verplichting kan nakomen. Indien ook binnen deze termijn toerekenbaar tekort wordt geschoten in de nakoming, heeft de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, alles onverminderd het wettelijk recht om vergoeding van de geleden schade te vorderen.
- 17.2** Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien de tekortkoming een gevolg is van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 17.3** Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) ontbinden indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Today's Project is wegens een ontbinding op grond van dit lid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 17.4** Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Today's Project ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Today's Project vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.5** Bij een redelijke verwachting dat de Opdrachtgever niet aan een van zijn verplichtingen zal voldoen, mag Today's Project de overeenkomst direct ontbinden.

Artikel 18: Klachten

- 18.1** Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij Today's Project schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
- 18.2** Today's Project zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 20.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 18.3** Klachten die niet schriftelijk en tijdig als omschreven in lid 1 van dit artikel zijn ingediend, behoeven niet meer door bureau in behandeling te worden genomen.
- 18.4** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.
- 18.5** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Today's Project slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 19: Garantie

Er kan geen garantie aan de Opdrachtgever worden verschaft wanneer er door de Opdrachtgever zelf gesleuteld is aan het geleverde werk van Today's Project en daardoor het geleverde werk niet meer in dezelfde staat verkeerd als wanneer opgeleverd door Today's Project.



Artikel 20: Aansprakelijkheid

- 20.1** Today's Project is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Today's Project.
- 20.2** Today's Project is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, gemiste besparing, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Today's Project bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 20.3** Bij gebreken in de uitvoering zijdens Today's Project wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.
- 20.4** Today's Project aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.
- 20.5** Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Today's Project en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 20.6** Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Today's Project op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Today's Project, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.7** Schade waarvoor Today's Project op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Today's Project, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.8** De Opdrachtgever vrijwaart Today's Project ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 20.9** Vervalbeding. Ieder recht op schadevergoeding voor de Opdrachtgever vervalt binnen 12 maanden na het ontstaan van een vordering.

Artikel 21: Verjaring

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welchen hoofde ook die de Opdrachtgever jegens Today's Project kan inroepen, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 22: Overmacht

- 22.1** Today's Project is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Today's Project geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Today's Project niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Today's Project ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Today's Project niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 22.2** In geval van overmacht is Today's Project gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Today's Project gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 22.3** Indien Today's Project bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 23: Specifieke bepalingen omtrent Zoekmachine optimalisatie (SEO) en Zoekmachine adverteren (SEA)

- 23.1** Betreffende de producten Zoekmachine optimalisatie (SEO) en Zoekmachine adverteren (SEA) behoudt Today's Project zich de volgende rechten voor: Today's Project zal zich inspannen de opdracht uit naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Zoekmachine optimalisatie (SEO) gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Today's Project heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en er zal indien mogelijk naar een top 10 positie worden gestreefd. Today's Project behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door Opdrachtgever verstrekte adviezen
- 23.2** Door of vanwege Today's Project verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Zoekmachine optimalisatie (SEO) als Adverteren (SEA) geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
- 23.3** Today's Project is in het kader van artikel 21 niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen.
- 23.4** Advertentiekosten bij Zoekmachine adverteren (SEA) worden rechtstreeks aan derden partijen voldaan, tenzij anders afgesproken.

Artikel 24: Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer Opdrachtgever meerdere opdrachten voor hetzelfde project tegelijkertijd aan meerdere ontwerpbureaus of reclame bureaus wenst te verstrekken, dient hij Today's Project hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de Opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij een zelfde opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerpbureau of reclamebureau heeft verstrekt.

Artikel 25: Vrijwaringen

- 25.1** Opdrachtgever vrijwaart Today's Project voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 25.2** Indien Opdrachtgever aan Today's Project informatiedragers, digitale databestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26: Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van Today's Project is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Today's Project het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 27: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Today's Project en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

